

Presidência da República
Casa Civil
Subchefia para Assuntos Jurídicos

LEI Nº 12.414, DE 9 DE JUNHO DE 2011.

[Mensagem de veto](#)

[Conversão da Medida Provisória nº 518, de 2010.](#)

[Regulamento](#)

[Regulamento](#)

Disciplina a formação e consulta a bancos de dados com informações de adimplemento, de pessoas naturais ou de pessoas jurídicas, para formação de histórico de crédito.

A PRESIDENTA DA REPÚBLICA Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Esta Lei disciplina a formação e consulta a bancos de dados com informações de adimplemento, de pessoas naturais ou de pessoas jurídicas, para formação de histórico de crédito, sem prejuízo do disposto na [Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Proteção e Defesa do Consumidor.](#)

Parágrafo único. Os bancos de dados instituídos ou mantidos por pessoas jurídicas de direito público interno serão regidos por legislação específica.

Art. 2º Para os efeitos desta Lei, considera-se:

I - banco de dados: conjunto de dados relativo a pessoa natural ou jurídica armazenados com a finalidade de subsidiar a concessão de crédito, a realização de venda a prazo ou de outras transações comerciais e empresariais que impliquem risco financeiro;

~~II - gestor: pessoa jurídica responsável pela administração de banco de dados, bem como pela coleta, armazenamento, análise e acesso de terceiros aos dados armazenados;~~

II - gestor: pessoa jurídica que atenda aos requisitos mínimos de funcionamento previstos nesta Lei e em regulamentação complementar, responsável pela administração de banco de dados, bem como pela coleta, pelo armazenamento, pela análise e pelo acesso de terceiros aos dados armazenados; [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

~~III - cadastrado: pessoa natural ou jurídica que tenha autorizado inclusão de suas informações no banco de dados;~~

III - cadastrado: pessoa natural ou jurídica cujas informações tenham sido incluídas em banco de dados; [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

~~IV - fonte: pessoa natural ou jurídica que conceda crédito ou realize venda a prazo ou outras transações comerciais e empresariais que lhe impliquem risco financeiro;~~

IV - fonte: pessoa natural ou jurídica que conceda crédito, administre operações de autofinanciamento ou realize venda a prazo ou outras transações comerciais e empresariais que lhe impliquem risco financeiro, inclusive as instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e os prestadores de serviços continuados de água, esgoto, eletricidade, gás, telecomunicações e assemelhados; [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

V - consulente: pessoa natural ou jurídica que acesse informações em bancos de dados para qualquer finalidade permitida por esta Lei;

VI - anotação: ação ou efeito de anotar, assinalar, averbar, incluir, inscrever ou registrar informação relativa ao histórico de crédito em banco de dados; e

~~VII - histórico de crédito: conjunto de dados financeiros e de pagamentos relativos às operações de crédito e obrigações de pagamento adimplidas ou em andamento por pessoa natural ou jurídica.~~

VII - histórico de crédito: conjunto de dados financeiros e de pagamentos, relativos às operações de crédito e obrigações de pagamento adimplidas ou em andamento por pessoa natural ou jurídica. [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

Art. 3º Os bancos de dados poderão conter informações de adimplemento do cadastrado, para a formação do histórico de crédito, nas condições estabelecidas nesta Lei.

§ 1º Para a formação do banco de dados, somente poderão ser armazenadas informações objetivas, claras, verdadeiras e de fácil compreensão, que sejam necessárias para avaliar a situação econômica do cadastrado.

§ 2º Para os fins do disposto no § 1º, consideram-se informações:

I - objetivas: aquelas descritivas dos fatos e que não envolvam juízo de valor;

II - claras: aquelas que possibilitem o imediato entendimento do cadastrado independentemente de remissão a anexos, fórmulas, siglas, símbolos, termos técnicos ou nomenclatura específica;

III - verdadeiras: aquelas exatas, completas e sujeitas à comprovação nos termos desta Lei; e

IV - de fácil compreensão: aquelas em sentido comum que assegurem ao cadastrado o pleno conhecimento do conteúdo, do sentido e do alcance dos dados sobre ele anotados.

§ 3º Ficam proibidas as anotações de:

I - informações excessivas, assim consideradas aquelas que não estiverem vinculadas à análise de risco de crédito ao consumidor; e

II - informações sensíveis, assim consideradas aquelas pertinentes à origem social e étnica, à saúde, à informação genética, à orientação sexual e às convicções políticas, religiosas e filosóficas.

~~Art. 4º A abertura de cadastro requer autorização prévia do potencial cadastrado mediante consentimento informado por meio de assinatura em instrumento específico ou em cláusula apartada.~~

Art. 4º O gestor está autorizado, nas condições estabelecidas nesta Lei, a: [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

I - abrir cadastro em banco de dados com informações de adimplemento de pessoas naturais e jurídicas; [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

II - fazer anotações no cadastro de que trata o inciso I do caput deste artigo; [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

III - compartilhar as informações cadastrais e de adimplemento armazenadas com outros bancos de dados; e [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

IV - disponibilizar a consulentes: [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

a) a nota ou pontuação de crédito elaborada com base nas informações de adimplemento armazenadas; e [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

b) o histórico de crédito, mediante prévia autorização específica do cadastrado. [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

~~§ 1º Após a abertura do cadastro, a anotação de informação em banco de dados independe de autorização e de comunicação ao cadastrado.~~

~~§ 2º Atendido o disposto no caput, as fontes ficam autorizadas, nas condições estabelecidas nesta Lei, a fornecer aos bancos de dados as informações necessárias à formação do histórico das pessoas cadastradas.~~

§ 1º [\(Revogado\)](#). [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

§ 2º [\(Revogado\)](#). [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

§ 3º [\(VETADO\)](#).

§ 4º A comunicação ao cadastrado deve: [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

I - ocorrer em até 30 (trinta) dias após a abertura do cadastro no banco de dados, sem custo para o cadastrado; [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

II - ser realizada pelo gestor, diretamente ou por intermédio de fontes; e [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

III - informar de maneira clara e objetiva os canais disponíveis para o cancelamento do cadastro no banco de dados. [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

§ 5º Fica dispensada a comunicação de que trata o § 4º deste artigo caso o cadastrado já tenha cadastro aberto em outro banco de dados. [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

§ 6º Para o envio da comunicação de que trata o § 4º deste artigo, devem ser utilizados os dados pessoais, como endereço residencial, comercial, eletrônico, fornecidos pelo cadastrado à fonte. [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

§ 7º As informações do cadastrado somente poderão ser disponibilizadas a consulentes 60 (sessenta) dias após a abertura do cadastro, observado o disposto no § 8º deste artigo e no art. 15 desta Lei. [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

§ 8º É obrigação do gestor manter procedimentos adequados para comprovar a autenticidade e a validade da autorização de que trata a alínea b do inciso IV do caput deste artigo. [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

Art. 5º São direitos do cadastrado:

~~I - obter o cancelamento do cadastro quando solicitado;~~

I - obter o cancelamento ou a reabertura do cadastro, quando solicitado; [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

~~II - acessar gratuitamente as informações sobre ele existentes no banco de dados, inclusive o seu histórico, cabendo ao gestor manter sistemas seguros, por telefone ou por meio eletrônico, de consulta para informar as informações de adimplemento;~~

II - acessar gratuitamente, independentemente de justificativa, as informações sobre ele existentes no banco de dados, inclusive seu histórico e sua nota ou pontuação de crédito, cabendo ao gestor manter sistemas seguros, por telefone ou por meio eletrônico, de consulta às informações pelo cadastrado; [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

~~III - solicitar impugnação de qualquer informação sobre ele erroneamente anotada em banco de dados e ter, em até 7 (sete) dias, sua correção ou cancelamento e comunicação aos bancos de dados com os quais ele compartilhou a informação;~~

III - solicitar a impugnação de qualquer informação sobre ele erroneamente anotada em banco de dados e ter, em até 10 (dez) dias, sua correção ou seu cancelamento em todos os bancos de dados que compartilharam a informação; [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

IV - conhecer os principais elementos e critérios considerados para a análise de risco, resguardado o segredo empresarial;

~~V - ser informado previamente sobre o armazenamento, a identidade do gestor do banco de dados, o objetivo do tratamento dos dados pessoais e os destinatários dos dados em caso de compartilhamento;~~

V - ser informado previamente sobre a identidade do gestor e sobre o armazenamento e o objetivo do tratamento dos dados pessoais; [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

VI - solicitar ao consulente a revisão de decisão realizada exclusivamente por meios automatizados; e

VII - ter os seus dados pessoais utilizados somente de acordo com a finalidade para a qual eles foram coletados.

§ 1º [\(VETADO\)](#) .

§ 2º [\(VETADO\)](#) .

§ 3º O prazo para disponibilização das informações de que tratam os incisos II e IV do caput deste artigo será de 10 (dez) dias. [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

§ 4º O cancelamento e a reabertura de cadastro somente serão processados mediante solicitação gratuita do cadastrado ao gestor. [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

§ 5º O cadastrado poderá realizar a solicitação de que trata o § 4º deste artigo a qualquer gestor de banco de dados, por meio telefônico, físico e eletrônico. [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

§ 6º O gestor que receber a solicitação de que trata o § 4º deste artigo é obrigado a, no prazo de até 2 (dois) dias úteis: [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

I - encerrar ou reabrir o cadastro, conforme solicitado; e [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

II - transmitir a solicitação aos demais gestores, que devem também atender, no mesmo prazo, à solicitação do cadastrado. [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

§ 7º O gestor deve proceder automaticamente ao cancelamento de pessoa natural ou jurídica que tenha manifestado previamente, por meio telefônico, físico ou eletrônico, a vontade de não ter aberto seu cadastro. [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

§ 8º O cancelamento de cadastro implica a impossibilidade de uso das informações do histórico de crédito pelos gestores, para os fins previstos nesta Lei, inclusive para a composição de nota ou pontuação de crédito de terceiros cadastrados, na forma do art. 7º-A desta Lei. [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

Art. 6º Ficam os gestores de bancos de dados obrigados, quando solicitados, a fornecer ao cadastrado:

I - todas as informações sobre ele constantes de seus arquivos, no momento da solicitação;

II - indicação das fontes relativas às informações de que trata o inciso I, incluindo endereço e telefone para contato;

III - indicação dos gestores de bancos de dados com os quais as informações foram compartilhadas;

~~IV - indicação de todos os consulentes que tiveram acesso a qualquer informação sobre ele nos 6 (seis) meses anteriores à solicitação; e~~

IV - indicação de todos os consulentes que tiveram acesso a qualquer informação sobre ele nos 6 (seis) meses anteriores à solicitação; [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

~~V - cópia de texto contendo sumário dos seus direitos, definidos em lei ou em normas infralegais pertinentes à sua relação com bancos de dados, bem como a lista dos órgãos governamentais aos quais poderá ele recorrer, caso considere que esses direitos foram infringidos.~~

V - cópia de texto com o sumário dos seus direitos, definidos em lei ou em normas infralegais pertinentes à sua relação com gestores, bem como a lista dos órgãos governamentais aos quais poderá ele recorrer, caso considere que esses direitos foram infringidos; e [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

VI - confirmação de cancelamento do cadastro. [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

§ 1º É vedado aos gestores de bancos de dados estabelecerem políticas ou realizarem operações que impeçam, limitem ou dificultem o acesso do cadastrado previsto no inciso II do art. 5º.

~~§ 2º O prazo para atendimento das informações estabelecidas nos incisos II, III, IV e V deste artigo será de 7 (sete) dias.~~

§ 2º O prazo para atendimento das informações de que tratam os incisos II, III, IV e V do caput deste artigo será de 10 (dez) dias. [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

Art. 7º As informações disponibilizadas nos bancos de dados somente poderão ser utilizadas para:

I - realização de análise de risco de crédito do cadastrado; ou

II - subsidiar a concessão ou extensão de crédito e a realização de venda a prazo ou outras transações comerciais e empresariais que impliquem risco financeiro ao consulente.

Parágrafo único. Cabe ao gestor manter sistemas seguros, por telefone ou por meio eletrônico, de consulta para informar aos consulentes as informações de adimplemento do cadastrado.

Art. 7º-A Nos elementos e critérios considerados para composição da nota ou pontuação de crédito de pessoa cadastrada em banco de dados de que trata esta Lei, não podem ser utilizadas informações: [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

I - que não estiverem vinculadas à análise de risco de crédito e aquelas relacionadas à origem social e étnica, à saúde, à informação genética, ao sexo e às convicções políticas, religiosas e filosóficas; [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

II - de pessoas que não tenham com o cadastrado relação de parentesco de primeiro grau ou de dependência econômica; e [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

III - relacionadas ao exercício regular de direito pelo cadastrado, previsto no inciso II do caput do art. 5º desta Lei. [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

§ 1º O gestor de banco de dados deve disponibilizar em seu sítio eletrônico, de forma clara, acessível e de fácil compreensão, a sua política de coleta e utilização de dados pessoais para fins de elaboração de análise de risco de crédito. [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

§ 2º A transparência da política de coleta e utilização de dados pessoais de que trata o § 1º deste artigo deve ser objeto de verificação, na forma de regulamentação a ser expedida pelo Poder Executivo. [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

Art. 8º São obrigações das fontes:

~~I - manter os registros adequados para demonstrar que a pessoa natural ou jurídica autorizou o envio e a anotação de informações em bancos de dados;~~

I - [\(revogado\)](#); [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

~~II - comunicar os gestores de bancos de dados acerca de eventual exclusão ou revogação de autorização do cadastrado;~~

II - [\(revogado\)](#); [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

III - verificar e confirmar, ou corrigir, em prazo não superior a 2 (dois) dias úteis, informação impugnada, sempre que solicitado por gestor de banco de dados ou diretamente pelo cadastrado;

~~IV - atualizar e corrigir informações enviadas aos gestores de bancos de dados, em prazo não superior a 7 (sete) dias;~~

IV - atualizar e corrigir informações enviadas aos gestores, em prazo não superior a 10 (dez) dias; [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

V - manter os registros adequados para verificar informações enviadas aos gestores de bancos de dados; e

VI - fornecer informações sobre o cadastrado, em bases não discriminatórias, a todos os gestores de bancos de dados que as solicitarem, no mesmo formato e contendo as mesmas informações fornecidas a outros bancos de dados.

~~Parágrafo único. É vedado às fontes estabelecerem políticas ou realizarem operações que impeçam, limitem ou dificultem a transmissão a banco de dados de informações de cadastrados que tenham autorizado a anotação de seus dados em bancos de dados.~~

Parágrafo único. É vedado às fontes estabelecer políticas ou realizar operações que impeçam, limitem ou dificultem a transmissão a banco de dados de informações de cadastrados. [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

~~Art. 9º O compartilhamento de informação de adimplemento só é permitido se autorizado expressamente pelo cadastrado, por meio de assinatura em instrumento específico ou em cláusula apartada.~~

Art. 9º O compartilhamento de informações de adimplemento entre gestores é permitido na forma do inciso III do caput do art. 4º desta Lei. [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

~~§ 1º O gestor que receber informações por meio de compartilhamento equipara-se, para todos os efeitos desta Lei, ao gestor que anotou originariamente a informação, inclusive quanto à responsabilidade solidária por eventuais prejuízos causados e ao dever de receber e processar impugnação e realizar retificações.~~

§ 1º O gestor que receber informação por meio de compartilhamento equipara-se, para todos os efeitos desta Lei, ao gestor que anotou originariamente a informação, inclusive quanto à responsabilidade por eventuais prejuízos a que der causa e ao dever de receber e processar impugnações ou cancelamentos e realizar retificações. [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

~~§ 2º O gestor originário é responsável por manter atualizadas as informações cadastrais nos demais bancos de dados com os quais compartilhou informações, bem como por informar a solicitação de cancelamento do cadastro, sem quaisquer ônus para o cadastrado.~~

§ 2º O gestor originário é responsável por manter atualizadas as informações cadastrais nos demais bancos de dados com os quais compartilhou informações, sem nenhum ônus para o cadastrado. [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

~~§ 3º O cancelamento do cadastro pelo gestor originário implica o cancelamento do cadastro em todos os bancos de dados que compartilharam informações, que ficam obrigados a proceder, individualmente, ao respectivo cancelamento nos termos desta Lei.~~

§ 3º [\(Revogado\)](#). [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

§ 4º O gestor deverá assegurar, sob pena de responsabilidade, a identificação da pessoa que promover qualquer inscrição ou atualização de dados relacionados com o cadastrado, registrando a data desta ocorrência, bem como a identificação exata da fonte, do nome do agente que a efetuou e do equipamento ou terminal a partir do qual foi processada tal ocorrência.

Art. 10. É proibido ao gestor exigir exclusividade das fontes de informações.

~~Art. 11. Desde que autorizados pelo cadastrado, os prestadores de serviços continuados de água, esgoto, eletricidade, gás e telecomunicações, dentre outros, poderão fornecer aos bancos de dados indicados, na forma do regulamento, informação sobre o adimplemento das obrigações financeiras do cadastrado. (Revogado pela Lei Complementar nº 166, de 2019) (Vigência)~~

~~Parágrafo único. É vedada a anotação de informação sobre serviço de telefonia móvel na modalidade pós-paga. (Revogado pela Lei Complementar nº 166, de 2019) (Vigência)~~

~~Art. 12. Quando solicitado pelo cliente, as instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil fornecerão aos bancos de dados indicados as informações relativas às suas operações de crédito.~~

Art. 12. As instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil fornecerão as informações relativas a suas operações de crédito, de arrendamento mercantil e de autofinanciamento realizadas por meio de grupos de consórcio e a outras operações com características de concessão de crédito somente aos gestores registrados no Banco Central do Brasil. (Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019) (Vide)

~~§ 1º As informações referidas no caput devem compreender somente o histórico das operações de empréstimo e de financiamento realizadas pelo cliente.~~

§ 1º (Revogado). (Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019) (Vigência)

~~§ 2º É proibido às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil estabelecer políticas ou realizar operações que impeçam, limitem ou dificultem a transmissão das informações bancárias de seu cliente a bancos de dados, quando por este autorizadas.~~

§ 2º (Revogado). (Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019) (Vigência)

§ 3º O Conselho Monetário Nacional adotará as medidas e normas complementares necessárias para a aplicação do disposto neste artigo.

§ 4º O compartilhamento de que trata o inciso III do caput do art. 4º desta Lei, quando referente a informações provenientes de instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, deverá ocorrer apenas entre gestores registrados na forma deste artigo. (Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019) (Vigência)

§ 5º As infrações à regulamentação de que trata o § 3º deste artigo sujeitam o gestor ao cancelamento do seu registro no Banco Central do Brasil, assegurado o devido processo legal, na forma da Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999. (Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019) (Vigência)

§ 6º O órgão administrativo competente poderá requerer aos gestores, na forma e no prazo que estabelecer, as informações necessárias para o desempenho das atribuições de que trata este artigo. (Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019) (Vide)

§ 7º Os gestores não se sujeitam à legislação aplicável às instituições financeiras e às demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, inclusive quanto às disposições sobre processo administrativo sancionador, regime de administração especial temporária, intervenção e liquidação extrajudicial. (Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019) (Vigência)

§ 8º O disposto neste artigo não afasta a aplicação pelos órgãos integrantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor (SNDC), na forma do art. 17 desta Lei, das penalidades cabíveis por violação das normas de proteção do consumidor. (Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019) (Vigência)

~~Art. 13. O Poder Executivo regulamentará o disposto nesta Lei, em especial quanto ao uso, guarda, escopo e compartilhamento das informações recebidas por bancos de dados e quanto ao disposto no art. 5º.~~

Art. 13. O Poder Executivo regulamentará o disposto nesta Lei, em especial quanto: [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

I - ao uso, à guarda, ao escopo e ao compartilhamento das informações recebidas por bancos de dados; [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

II - aos procedimentos aplicáveis aos gestores de banco de dados na hipótese de vazamento de informações dos cadastrados, inclusive com relação à comunicação aos órgãos responsáveis pela sua fiscalização, nos termos do § 1º do art. 17 desta Lei; e [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

III - ao disposto nos arts. 5º e 7º-A desta Lei. [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

Art. 14. As informações de adimplemento não poderão constar de bancos de dados por período superior a 15 (quinze) anos.

Art. 15. As informações sobre o cadastrado constantes dos bancos de dados somente poderão ser acessadas por consulentes que com ele mantiverem ou pretenderem manter relação comercial ou creditícia.

~~Art. 16. O banco de dados, a fonte e o consulente são responsáveis objetiva e solidariamente pelos danos materiais e morais que causarem ao cadastrado.~~

Art. 16. O banco de dados, a fonte e o consulente são responsáveis, objetiva e solidariamente, pelos danos materiais e morais que causarem ao cadastrado, nos termos da [Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 \(Código de Proteção e Defesa do Consumidor\)](#) [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

Art. 17. Nas situações em que o cadastrado for consumidor, caracterizado conforme a [Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Proteção e Defesa do Consumidor](#), aplicam-se as sanções e penas nela previstas e o disposto no § 2º .

§ 1º Nos casos previstos no caput , a fiscalização e a aplicação das sanções serão exercidas concorrentemente pelos órgãos de proteção e defesa do consumidor da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, nas respectivas áreas de atuação administrativa.

~~§ 2º Sem prejuízo do disposto no caput e no § 1º, os órgãos de proteção e defesa do consumidor poderão aplicar medidas corretivas, estabelecendo aos bancos de dados que descumprirem o previsto nesta Lei obrigações de fazer com que sejam excluídas do cadastro, no prazo de 7 (sete) dias, informações incorretas, bem como cancelados cadastros de pessoas que não autorizaram a abertura.~~

§ 2º Sem prejuízo do disposto no caput e no § 1º deste artigo, os órgãos de proteção e defesa do consumidor poderão aplicar medidas corretivas e estabelecer aos bancos de dados que descumprirem o previsto nesta Lei a obrigação de excluir do cadastro informações incorretas, no prazo de 10 (dez) dias, bem como de cancelar os cadastros de pessoas que solicitaram o cancelamento, conforme disposto no inciso I do caput do art. 5º desta Lei. [\(Redação dada pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

Art. 17-A. A quebra do sigilo previsto na [Lei Complementar nº 105, de 10 de janeiro de 2001](#), sujeita os responsáveis às penalidades previstas no art. 10 da referida Lei, sem prejuízo do disposto na Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Proteção e Defesa do Consumidor). [\(Incluído pela Lei Complementar nº 166, de 2019\)](#) [\(Vigência\)](#)

Art. 18. Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 9 de junho de 2011; 190º da Independência e 123º da República.

DILMA ROUSSEFF
José Eduardo Cardozo
Guido Mantega

Este texto não substitui o publicado no DOU de 10.6.2011

*